

Protectsia datelor

Prezentare generala

Bine atsi venit pe www.ecco-verde.ro! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrările de date. Va rugam sa va faceti o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrării acestora, atunci cand:

1. - vizitati site-ul nostru web
2. - va abonati la canalele noastre publicitare online
3. - intrati in contact cu noi
4. - utilizati magazinul nostru online
5. - sau aveti orice alta relatie comerciala cu noi.
6. De asemenea, va informam despre:
7. - durata de pastrare a datelor dumneavoastra
8. - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD)
9. - existenta unei luari automate a deciziilor
10. - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor
11. - cine este responsabilul prelucrării, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatile prin care ne puteti contacta.

Pentru persoanele din Elvetsia: Toate prevederile acestei declaratsii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetsia shi respecta, de asemenea, obligatiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD.

Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratsii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatiile de informare conform UK-GDPR.

Putem actualiza aceasta declaratsie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operationale, legale ori de reglementare.

1) Ce date prelucram atunci cand vizitati site-ul nostru web?

La vizitarea site-ului nostru pot fi procesate urmatoarele categorii de date personale:

- Limba aleasa
- Tipul browserului
- Tipul shi modelul dispozitivului utilizat
- Sistemul de operare
- Tsara
- Data, ora shi durata accesului
- Adresa IP
- Paginile vizitate pe site-ul nostru, inclusiv paginile de autentificare shi de delogare
- Datele pe care le introduceti prin intermediul unui formular de contact

Procesarea acestor categorii de date se realizeaza doar in masura necesara. Aceasta procesare este justificata pe baza interesului nostru legitim de a desfășura activitatea site-ului (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

In scopul functionarii site-ului nostru, este posibil sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatari:

Furnizori de servicii shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Bazele legale pentru transmiterea datelor
Hetzner Online GmbH	Gazduire site-uri web, inclusiv stocarea de backup-uri	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR

Servicii care necesita consimtsamantul dumneavoastra la vizitarea site-ului nostru

Toate consimtsamintele sau revocarile dvs. privind optiunile prezentate in aceasta sectiune pot fi gestionate oricand prin intermediul "bannerul nostru de confidentialitate". Acesta este fereastra pop-up care apare la prima accesare a site-ului nostru shi pe care o puteti accesa oricand facand clic pe "Setarile de confidentialitate" din subsolul site-ului. In toate cazurile, procesarea datelor efectuata pana la momentul revocării ramane justificata.

Toate consimtsamintele dumneavoastra privind prelucrarea datelor prin servicii care va proceseaza datele in interiorul UE sau SEE sau in tsari pentru care exista o decizie de adecvare valabila a UE conform Art. 45 GDPR se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a GDPR. O astfel de decizie de adecvare garanteaza un nivel adecvat de protectsie a datelor datorita unei decizii a Comisiei Europene.

Pentru SUA, [Comisia Europeana a publicat la 10.07.2023 o decizie de adecvare](#). Conform "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)", transferurile de date catre furnizorii de servicii din SUA sunt adecvate daca acestia sunt certificati conform "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)".

Consimtsamintele dumneavoastra pentru prelucrarea datelor personale de catre servicii care prelucreaza datele dvs. in tsari din afara UE sau SEE, pentru care nu exista o decizie de adecvare, sau de catre furnizori de servicii din SUA care nu sunt (inca) certificatsi conform " Data Privacy Framework (DPF) Program", se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a in legatura cu Art. 49 Alin. 1 lit. a din GDPR (exceptsii pentru anumite cazuri). Drepturile dumneavoastra in legatura cu prelucrarea datelor in astfel de situatsii nu pot fi garantate, fapt asupra caruia va informam in mod expres inainte de a va da consimtsamantul.

"Cookie-uri" shi "servicii tertse" comparabile

Categoriile de date mentionate mai sus, procesate la vizitarea site-ului nostru, pot fi prelucrate shi prin asha-numitele "cookies" sau alte "servicii tertse".

Cookies sunt fishiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastra shi care contsin, de exemplu, setari personale, preferintse sau istoricul vizitelor, ce pot fi accesate rapid ulterior de catre serverul web.

Cookie-urile "necesare din punct de vedere tehnic" asigura exclusiv functsionarea corecta a site-ului nostru shi nu necesita consimtsamantul dumneavoastra. Acestea permit, de exemplu, sa adaugatsi sau sa salvatsi produse in coshul de cumparaturi, sa navigatsi pe site sau sa va autentificatsi in contul de client.Folosim aceste cookies tehnic necesare numai in masura strict necesara. Setarea cookie-urilor tehnic necesare este necesara din cauza masurilor precontractuale (Art. 6 Alin. 1 lit. b GDPR) shi este justificata prin interesul legitim predominant de asigurarea functsionarii site-ului nostru (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

Pe langa aceste cookie-uri tehnic necesare, putem utiliza, pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar, shi alte "servicii tertse" (de ex. "cookie-uri de marketing", "cookie-uri de analiza", "cookie-uri neesentsiale", "pixeli", "fingerprinting", "local-/session-storage" sau tehnologii similare).

Aceste servicii ne permit sa intelegem shi sa analizam mai bine interesele dumneavoastra. Cu ajutorul acestor servicii, putem combina "comportamentul dvs. de navigare" dincolo de limitele site-ului nostru cu date de pe alte site-uri. Astfel, ne dorim sa intelegem mai bine interesele vizitatorilor site-ului nostru shi sa le putem aborda intr-un mod mai tsintit. In acest scop, categoriile de date necesare sunt transmise fiecarui furnizor de servicii implicat. Respectam faptul ca nu totsi vizitatorii site-ului nostru doresc acest lucru. Prin urmare, prelucram datele dumneavoastra prin aceste servicii tertse numai daca ne oferitsi in prealabil consimtsamantul dvs.

Urmatoarele servicii tertse pot fi activate pe site-urile noastre doar cu consimtsamantul dumneavoastra prealabil, utilizand cookie-urile lor tehnic neesentsiale. Care dintre aceste servicii tertse pentru www.ecco-verde.ro sunt disponibile, aflatsi direct la solicitarea consimtsamantului in "bannerul nostru de confidentsialitate".

Serviciu	Descriere	Durata stocarii (maxima)	Locul procesarii	Baza juridica pentru transmiterea datelor	Furnizorul serviciului shi informatsiile privind confidentsialitatea furnizorului
A/B-Testing	Permite efectuarea shi evaluarea corecta a testelor A/B	6 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi	-
AWIN	Afishare directsionata a publicitatii online	30 zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui Acord privind responsabilitatea comuna. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	24 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	SendinBlue GmbH
Clarity	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation

creativecdn.com	Crearea ofertelor publicitare personalizate	12 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	RTB House S.A.
Criteo	Crearea ofertelor publicitare personalizate	13 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	2 ani	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Optsiune de contact pentru asistentsa clienti prin chat	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Freshdesk	Optsiune de contact pentru asistentsa clienti prin serviciu de returnarea apelurilor telefonice	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Klarna	Afisharea optsiunilor de plata Klarna disponibile pentru stimularea cumparaturilor (Klarna On Site Messaging)	conform declaratsiei de confidentsialitate a furnizorului de servicii	UE/SEE	Responsabilitate independenta a furnizorului de servicii conform Art. 4 punctul 7 din GDPR	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate folosi datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea publicitara, in special daca sunteti autentificat in contul existent al serviciului)	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	LinkedIn Ireland Unlimited Company

Meta-Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria sa retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, cu certificarea furnizorului serviciului in baza Data Privacy Framework (DPF) Program. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Publicitate online directionata (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii sale retele de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului (in conditiile de protectie a datelor, in special dezactivarea Google Signals, user ID, reclame personalizate, partajarea datelor pentru produse shi servicii Google, precum shi restrictiionarea colectarii datelor de localizare shi de dispozitiv in anumite regiuni)	maxim 14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (mod de consimtamant)	Interfata prestatata pentru obtinerea consimtamantului legal fatisa de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementat in varianta de baza, conform caruia, in caz de refuz, nu se transmit nici un fel de date furnizorului.	14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Recenzii clienti Google	Posibilitatea de a participa la sondaje	90 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Google Tag Manager	Integrarea Google Tag Manager pentru incarcarea facila a serviciilor	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea site-urilor web	12 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimizarea ofertei noastre online	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Afisharea tsintita a reclamelor online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria rețea publicitara, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea paginilor web	6 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Masurarea performantsei shi afisharea tsintita a reclamelor online	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR, cu aplicarea celor mai recente clauze standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Serviciu de securitate pentru protejarea formularelor noastre de contact impotriva utilizarilor abuzive shi solicitarilor automate	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare in conformitate cu Articolul 28 din GDPR, sub certificarea furnizorului de servicii conform Programului Cadru pentru Protectsia Datelor (DPF)	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Afisharea shi masurarea performantsei ofertelor de cupoane Sovendus	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Articolului 26 din GDPR. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Articolelor 15-20 din GDPR	Sovendus GmbH

TikTok Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele propriei rețele de publicitate, in special daca suntetsi conectat la un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, inclusiv ultimele clauze contractuale standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online	400 zile	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode de la Microsoft	Interfatsa presetata pentru consimtsamantul juridic fatsa de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementata in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre furnizor.	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
uptain	Crearea de oferte personalizate de publicitate shi servicii	12 luni	UE/SEE	Prelucrare conform Articolului 28 din DSGVO	uptain GmbH
Vimeo	Redarea serviciilor video Vimeo	24 luni	SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Redarea serviciilor video YouTube. Serviciul este implementat in "mod extins de protectsie a datelor", care exclude "tracking-ul" din partea furnizorului shi transmite doar datele strict necesare pentru redarea videoclipurilor.	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Potrivirea datelor clientsilor cu furnizorii de publicitate online

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar anterior, va putem trimite, de asemenea, reclame tsintite prin canalele de publicitate online ale furnizorilor de publicitate enumeratsi mai jos, in afara paginilor noastre web, dar numai, daca suntetsi deja inregistrat la aceshti furnizori sau utilizatsi serviciile lor ("Potrivirea datelor clientsilor" sau "Customer Match"). Pentru aceasta folosim datele dumneavoastra personale intr-un mod criptat, pentru a le corela cu baza de date a clientsilor fiecarui furnizor. In acest proces se utilizeaza exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat furnizorii care anterior nu cunoshteau datele dumneavoastra, nu le vor primi niciodata. Acest lucru este asigurat prin faptul ca, inainte de transmiterea datelor catre furnizori, datele dumneavoastra sunt criptate de catre noi printr-o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash"), ce nu permite niciun fel de deducere a datelor originale. Doar aceasta valoare hash este transmisa furnizorilor. Furnizorii ishi cripteaza baza de date folosind aceeaashi metoda. Apoi, valoarea hash este comparata de noi cu valorile hash ale furnizorilor. Daca aceasta corespunde cu valoarea hash a unuia sau mai multor furnizori, exista certitudinea ca utilizatsi deja serviciile furnizorului respectiv, astfel incat sa va putem trimite reclame tsintite prin canalele lor publicitare.

Pentru a va putea oferi astfel de reclame prin furnizori externi de publicitate online, pe langa datele procesate in timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi procesate urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Prenume
- Nume de familie
- Tsara
- Cod poshtal
- Comportament de cumparare shi produse preferate

Prin canalele urmatorilor furnizori de publicitate online, va putem trimite reclame tsintite, conditionat de consimtsamantul dvs. prealabil exprimat shi dupa realizarea unui "matching al datelor de client" de succes.

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului
Criteo audience match	UE/SEE	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	UE/SEE, SUA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	UE/SEE, SUA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	UE/SEE, SUA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	UE/SEE	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra anterior shi voluntar, putem folosi tehnologia "Enhanced Conversions" oferita de Google. Acest lucru ne permite sa urmarim shi sa evaluam mai bine succesul reclamelor noastre online shi sa ne optimizam strategiile de publicitate.

Pentru aceasta, folosim datele dumneavoastra personale pentru a le compara cu baza de date de clientsi a Google. Totushi, sunt folosite exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat Google nu primeshte niciodata datele dumneavoastra daca nu avetsi un cont Google. Acest lucru este asigurat prin faptul ca datele dumneavoastra sunt criptate inainte de transmitere folosind o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash") care nu permite niciun fel de deducere asupra datelor dumneavoastra. Aceasta valoare hash este generata shi transmisa catre Google doar daca efectuatsi anumite actsiuni prestabilite de noi, denumite "conversions" (de exemplu, comenzi) pe site-ul nostru. La aparitia unei astfel de conversii, valoarea hash a datelor dumneavoastra este apoi comparata de Google cu propriile valori hash criptate dupa aceeaashi metoda. In cazul unei potriviri, conversia dumneavoastra poate fi atribuita contului Google shi astfel ne poate informa despre succesul campaniei noastre publicitare.

In acest proces, pot fi prelucrate criptat shi anonim urmatoarele date personale:

- Adresa de e-mail
- Numarul de telefon

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatii privind protectsia datelor furnizorului
Google Enhanced Conversions	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Tehnologie anti-frauda la clicuri shi detectare bot

Daca accesati site-ul nostru prin clic pe reclame afisate in motoarele de cautare, putem utiliza servicii pentru analiza shi prevenirea "fraudei la clic". Frauda la clic apare atunci cand clicurile pe reclame sunt generate de instrumente automate sau cand clicurile multiple pe reclame nu provin, cel mai probabil, dintr-un interes real.

Serviciu	Descriere	Durata stocarii	Locul procesarii	Baza legala pentru prelucrarea shi transmiterea datelor	Furnizorul serviciului shi informatii privind protectia datelor ale acestuia
Ads Defender	Analiza clicurilor pe Google Ads, transmiterea adresei IP catre Google Ireland Limited in caz de suspiciune de frauda la clic	365 zile	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR; va puteti opune prelucrării conform Art. 21 GDPR aici sub forma unui "Opt-Out"), prelucrarea in baza unui contract conform Art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH

Daca firewall-ul nostru detecteaza un comportament de clic suspect, pe baza unor parametri predefiniti, shi nu poate exclude un posibil atac asupra sistemelor noastre, ne rezervam dreptul de a efectua o verificare automata interna Captcha. Prin rezolvarea unui simplu puzzle cu imagini, se verifica autenticitatea cererii dumneavoastra. Acest lucru se realizeaza fara transmiterea datelor catre tertse partii. Este justificat prin interesul nostru legitim predominant pentru securitatea sistemelor noastre (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

2) Ce date prelucram atunci cand va abonati la canalele noastre publicitare online?

Newsletter prin e-mail

Pentru abonarea la newsletter-ul nostru prin e-mail, pe langa datele care sunt prelucrate in cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate shi urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Produse favorite, corespunzatoare selectiei dvs. personale

Prelucrarea acestor date are loc pe baza consimtamantului dvs. voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR). Va puteti retrage acest consimtamant oricand, prin dezabonarea folosind linkul inclus in fiecare newsletter sau prin intermediul contului dvs. de client, caz in care prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Nu sunteti obligat(a) sa furnizati aceste date, insa fara ele nu va putem oferi abonamentul la newsletter.

Pentru trimiterea newsletter-ului prin e-mail, poate fi necesar sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectia datelor	Descriere	Locul prelucrării	Baza legala pentru transferul datelor
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR

3) Ce date prelucram atunci cand luati legatura cu noi?

Atunci cand luati legatura cu noi, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date eventuale privind comanda
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in timpul comunicarii

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea solicitarilor clientsilor, asistenta pentru clienti shi alte servicii de suport clienti prin e-mail, chat sau telefon

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara. Prelucrarea acestor date este justificata prin interesul nostru legitim predominant pentru un proces de comunicare eficient shi satisfacator (art. 6 alin. 1 lit. f RGD).

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatari:

Furnizori de servicii shi Informatii referitoare la protectia datelor ale Furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru transmiterea datelor

Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clienti prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA daca intrati in contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, sub certificarea Furnizorului de servicii conform Programului Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clienti prin telefon	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 RGPD

4) Ce date prelucram atunci cand utilizati magazinul nostru online?

Atunci cand utilizati magazinul nostru online, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de facturare shi livrare
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date privind comanda shi livrarea
- Date ale contului shi ale mijloacelor de plata
- Numar de client atribuit
- Date introduse prin intermediul unui formular de contact
- Date de corespondenta, inclusiv toate informatiile pe care ni le comunicati in legatura cu comanda
- Data nashterii (in cazul in care sunt necesare dovezi legale privind varsta)

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea intregului raport contractual cu dumneavoastra
- Transmiterea comenzii catre furnizorii de servicii de plata
- Contractarea serviciilor de expediere sau transport, inclusiv servicii de livrare directa
- Comunicare pentru procesarea comenzilor
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor section 132 BAO
- Publicitate directa permisa prin lege (de ex.: trimitere poshtala, trimitere prin e-mail, sondaje de satisfactie, scrisori de felicitare, analiza statistica); Dorim sa va informam in mod expres ca avetsi dreptul sa va opunetsi prelucrarii datelor dumneavoastra in scopuri de publicitate directa
- Notificari obligatorii prevazute de lege in legatura cu sigurantsa produselor
- Prevenirea shi elucidarea cazurilor sau tentativelor de frauda
- Exercitarea shi apararea drepturilor legale

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara shi este indispensabila pentru executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale (Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfasurare fara impedimente a activitatii comerciale (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In vederea utilizarii magazinului nostru online, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra, in masura necesara, urmatoarelor categorii de destinatari:

Furnizori de servicii shi informatii referitoare la protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru prelucrarea shi transmiterea datelor
Companii de carduri de credit, banci, furnizori de servicii de plata (informatii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Procesarea platilor pentru comenzi	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). Daca destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii logistice (informatii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Transportul shi livrarea comenzilor	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii dropshipping sau de livrare directa (Informatii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului)	Executarea comenzilor pentru produse care nu sunt in stoc shi predarea acestora catre furnizorii de servicii logistice pentru transport	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD

Furnizori de servicii de colectare creatse (Informatii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului)	In caz de necesitate: recuperarea creatsnelor restante	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Interese legitime predominante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). In cazul in care destinatarii se afla intr-o tsara tertsad fara o decizie de adecvare valabila - Art. 49 alin. 1 lit. e RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea automata de e-mailuri	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD

Cont client

De asemenea, avetsi posibilitatea sa va inregistratsi optsional pentru un cont client. In cazul in care facetsi acest lucru, pot fi prelucrate suplimentar urmatoarele categorii de date:

- Istorical comenzilor shi listele de dorintse
- Date despre produse (evaluari, marturii, intrebari shi raspunsuri referitoare la produse)
- Numarul de client atribuit
- Segmentarea clientsilor

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Stocarea informatiilor dumneavoastra in contul client, inclusiv publicarea evaluarilor, marturiilor, intrebarilor shi raspunsurilor referitoare la produse, in masura in care le efectuatsi personal
- Realizarea unei segmentari a clientsilor pentru a oferi eventuale facilitatsi

Prelucrarea acestor date se bazeaza pe consimtsamantul dumneavoastra voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant privind evaluarea sau marturiile despre produsele noastre, precum shi segmentarea clientsilor (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Consimtsamantul dumneavoastra Putetsi oricand sa va retragetsi consimtsamantul pentru stocarea unui Cont client, cu mentsiunea ca prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Pentru shtergerea Contului dumneavoastra client shi a tuturor datelor cu caracter personal stocate in acesta, putetsi selecta optsiunea "Shterge Contul meu client" din cadrul Contului dumneavoastra client. Nu suntetsi obligat sa va inregistratsi pentru un Cont client, inasa fara un Cont client nu va putem furniza serviciile suplimentare mentsionate anterior.

In legatura cu marturiile sau intrebarile shi raspunsurile referitoare la produse, conform Legii UE privind serviciile digitale (Digital Services Act), este posibil sa fim obligatsi legal sa va contactam in legatura cu o restrictsie a contsintutului furnizat de dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Retseaua de cupoane Sovendus

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD), exprimat prin intermediul "bannerului de cookie-uri" (a se vedea sectsiunea 1), putem sa va afisham oferte din reseaua de cupoane Sovendus dupa finalizarea unei comenzi, prin serviciul terts "Sovendus". In acest scop, valoarea hash pseudonimizata shi criptata a adresei dumneavoastra de e-mail, precum shi adresa dumneavoastra IP, sunt transmise catre Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Germania (baza legala Sovendus: art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Valoarea hash pseudonimizata a adresei dumneavoastra de e-mail este utilizata pentru a lua in considerare un eventual opozabil fatsa de publicitatea Sovendus (art. 21 alin. 3, art. 6 alin. 1 lit. c RGPD). Adresa IP este utilizata de Sovendus exclusiv in scopuri de securitate a datelor shi, in mod obishnuit, este anonimata dupa shapte zile (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). De asemenea, in scopuri de facturare intre noi shi Sovendus, sunt transmise catre Sovendus in mod pseudonimizat numarul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului shi marcajul temporal (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Daca doritsi sa beneficiatsi de o oferta de cupon Sovendus, nu exista o opozitsie fatsa de publicitate pentru adresa dumneavoastra de e-mail shi bannerul cu cuponul este afishat doar in acest caz, Prin clic, vom transmite, de asemenea, criptat, numele, codul poshtal, tsara shi adresa dumneavoastra de e-mail catre Sovendus pentru pregatirea voucherului dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. b, lit. f RGPD). Informatiile suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastra de catre Sovendus gasitsi in [Notificarile online privind protectsia datelor Sovendus](#).

"

5) Ce date ale dvs. prelucram atunci cand evaluatsi experientsa de cumparare la noi?

Atunci cand, dupa efectuarea cumparaturilor, evaluatsi experientsa de cumparaturi pe site-ul nostru, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Date privind comanda shi livrarea
- Datele privind evaluarea
- Date de corespondentsa, inclusiv toate datele pe care ni le comunicatsi in legatura cu evaluarea dumneavoastra

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Evaluarea experientsei dumneavoastra de cumparaturi
- Contactarea dumneavoastra pentru discutarea experientsei de cumparaturi (numai cu consimtsamantul dumneavoastra voluntar prealabil)

Prelucrarea acestor date se realizeaza pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim principal de a evalua shi imbunatatsi procesele noastre (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Consimtsamantul dumneavoastra pentru a fi contactat poate fi revocat in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii datelor efectuate pana la momentul revocarii. Nu suntetsi obligat sa furnizatsi aceste date.

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatorilor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baza legala pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clientsi prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA, in cazul in care interactionati cu noi prin platforme de social media	Prelucrare in baza unui contract conform art. 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii conform programului Data Privacy Framework (DPF)

6) Ce date ale dumneavoastra prelucram atunci cand avetsi o relatie comerciala cu noi?

In cazul in care intrati in relatie comerciala cu noi, in calitate de partener de afaceri sau furnizor, putem prelucra urmatoarele categorii de date ale dumneavoastra:

- Date de firma
- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date comerciale, date privind comenzi, livrari shi facturare
- Date de corespondentsa, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in legatura cu relatia noastra comerciala

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Initsierea, mentsinerea shi derularea intregii relatii comerciale cu dumneavoastra (de ex. obligatii precontractuale, facturarea performantelor, expedierea documentelor, comunicarea pentru derularea contractului)
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor legale in sensul section 132 BAO
- Administrarea interna shi gestionarea relatiei noastre comerciale in masura necesara (de ex.: procesarea cazului dumneavoastra comercial, transmiterea cazurilor comerciale catre diferite departamente, arhivarea dosarelor, scopuri de arhivare, corespondentsa cu dumneavoastra)
- Exercitarea shi apararea drepturilor legaleprelucrare

Prelucrarea acestor categorii de date se efectueaza in fiecare caz in masura necesara. Daca nu ne furnizati aceste date, nu vom putea procesa cazul dumneavoastra comercial.

Prelucrarea acestor date este necesara pentru executarea contractului relatiei noastre comerciale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale referitoare la termenele de pastrare (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fara probleme a activitatii comerciale (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

7) Pentru cat timp sunt stocate datele dumneavoastra?

Pastram datele dumneavoastra doar atat timp cat este necesar in vederea indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate. In acest context, trebuie respectate obligatiile legale privind pastrarea documentelor. Astfel, din motive fiscale, contractele, datele de comanda sau alte documente rezultate dintr-un raport contractual trebuie pastrate, in principiu, pe o perioada de sapte ani (section 132 BAO). Numele, adresa, bunurile achizitionate shi data cumpararii sunt, de asemenea, stocate pana la expirarea raspunderii pentru produse (10 ani, conform section 13 PHG). In cazuri justificate, de exemplu pentru exercitarea sau apararea drepturilor legale, putem pastra datele dumneavoastra pana la 30 de ani dupa incetarea relatiei comerciale.

Datele pe care le procesam in cadrul contactelor sunt pastrate pana la trei ani de la ultima dumneavoastra contactare.

8) Colectarea datelor din alte surse (Art. 14 RGPD)

Colectarea datelor din alte surse are loc exclusiv in cazul in care doriti sa incheiati cu noi o relatie comerciala in calitate de partener sau furnizor, conform punctului 5. In acest scop, poate fi necesar, in mod justificat, sa se efectueze cercetari privind partenerul de afaceri. Aceasta se realizeaza exclusiv in masura necesara. In acest context, datele pot fi preluate shi procesate din urmatoarele surse:

Sursa	Accesibil public?	Datele vizate	Scop/Motivatie
Site-ul companiei	Da	Date de contact shi structura	Contact pentru scopuri comerciale
Partener contractual	Nu	Nume, adresa, numar de telefon	Executarea contractului, livrare

9) Are loc o luare automata a deciziilor sau profilare (art. 13 alin. 2 lit. f RGPD)? "

Pe site-ul nostru nu se realizeaza nicio luare automata a deciziilor. In cadrul procesului de comanda, este totushi posibil ca furnizorul de servicii de plata respectiv sa utilizeze profilarea in scopul detectarii fraudelor.

10) Ce drepturi va revin in legatura cu prelucrarea datelor?

Dorim sa va informam ca, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, avetsi dreptul

- sa solicitati informatii privind datele personale care va privesc shi care sunt prelucrate de catre noi (a se vedea in detaliu Art. 15 RGPD);
- sa solicitati rectificarea sau completarea datelor inexacte ori incomplete care va privesc (a se vedea in detaliu Art. 16 RGPD);
- sa solicitati stergerea datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 17 RGPD), cu conditia sa nu existe motive intemeiate care sa se opuna acesteia;
- sa solicitati restrictiionarea prelucrării datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 18 RGPD);

- sa beneficiati de portabilitatea datelor - adica sa primiti datele pe care le-ati furnizat intr-un format structurat, uzual shi care poate fi citit automat (a se vedea in detaliu Art. 20 RGPD);
- sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra care se bazeaza pe Articolul 6 alineatul 1 literele e) sau f) RGPD (a se vedea in detaliu Art. 21 RGPD). Aceasta este valabil in special in ceea ce priveshte prelucrarea datelor dumneavoastra in scopuri publicitare.
- In cazul in care prelucram datele dumneavoastra aPe baza consimtsamantului dumneavoastra, prelucram datele, iar dumneavoastra avetsi dreptul de a retrage acest consimtsamant in orice moment. Retragerea consimtsamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarii datelor efectuate pana in acel moment (art. 7 alin. 3 RGPD).

In cazul in care, contrar ashteptarilor, ar avea loc o incalcare a dreptului dumneavoastra la prelucrarea legala a datelor, va rugam sa ne contactati. Ne vom stradui sa solutisionam cererea dumneavoastra imediat, dar nu mai tarziu de termenul legal de o luna. De asemenea, avetsi intotdeauna dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta in materie de protectsie a datelor.

11) Wer ist der Verantwortliche und wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Responsabil in sensul Art. 4 pct. 7 RGPD pentru prelucrarile de date prezentate aici este:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Paldau

Osterreich

romania@ecco-verde.com

Director general: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hodl, MSc

Responsabilitate comuna in cadrul sau prelucrare la comanda de catre grupul niceshops shi exercitarea drepturilor dumneavoastra

Acest site web este operat de grupul niceshops, o companie austriaca din domeniul comertului electronic, specializata in dezvoltarea de magazine online in diverse segmente de produse.

Prelucrarile de date prezentate in aceasta declaratsie de confidentsialitate pot avea loc

- in responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD in cadrul grupului niceshops (la cerere, va punem la dispozitsie contsinutul esentsial al acordului corespunzator

sau

- sub forma unei prelucrari la comanda conform Art. 28 RGPD, cu grupul niceshops in calitate de operator de prelucrare la comanda.

In orice caz, este garantat Totushi, va este permis sa va exercitati drepturile impotriva tuturor partsilor.

Datele de contact ale responsabilului cu protectsia datelor al grupului niceshops sunt:

E-mail: privacy@niceshops.com

Prin poshta: niceshops GmbH, la atentsia responsabilului cu protectsia datelor, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Pentru persoanele shi autoritatsile din Regatul Unit a fost desemnat un reprezentant pentru aspectele legate de protectsia datelor al grupului niceshops, conform art. 27 din Regulamentul General privind Protectsia Datelor al Regatului Unit (UK GDPR). Datele de contact ale reprezentantului nostru sunt:

E-mail: info@rgdp.co.uk

Prin poshta: RGDP LLP, Nivel 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotia.

Va rugam sa mentionatsi in subiectul mesajului, la contactarea reprezentantului nostru, "niceshops / www.ecco-verde.ro" pentru o identificare rapida a solicitarii dumneavoastra.

Utilizarea acestei declaratsii de confidentsialitate, integral sau partial, fara consimtsamantul autorului constituie o incalcare a drepturilor de autor.